

## DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Oddział Laboratoryjny działający w strukturze PSSE w Kaliszu jest laboratorium akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji – Certyfikat Akredytacji Nr AB 578.

Celem strategicznym Oddziału Laboratoryjnego PSSE w Kaliszu, jest:

- spełnienie potrzeb i oczekiwań klientów;
- osiągnięcie i utrzymania wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań;
- pozyskanie zaufania klientów do technicznych kompetencji Oddziału Laboratoryjnego oraz obiektywności i wiarygodności badań;
- rzetelne i bezstronne wykonywanie badań zgodnych z przyjętym systemem zarządzania;
- utrzymanie akredytacji Oddziału Laboratoryjnego;
- ciągłe doskonalenie skuteczności wprowadzonego w Oddziale Laboratoryjnym systemu zarządzania opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007 + AC:2007 oraz dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji.

Badania wykonywane są z największą starannością, wykorzystując metody i techniki pomiarowe odpowiadające aktualnemu stanowi wiedzy w zakresie badania wody, wody do spożycia, wody na pływalniach, żywności, oraz materiału pochodzenia ludzkiego.

Badania wykonywane są przez bezstronny i niezależny od wszelkich nacisków personel, którego wynagrodzenie nie zależy bezpośrednio od ilości wykonywanych badań, ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami.

Prawa klienta, w tym terminowość badań, zachowanie poufności, ochrona danych możliwość złożenia skargi zawsze są przestrzegane.

Określone na wstępie cele są realizowane poprzez:

- doświadczony i wykwalifikowany personel, któremu zapewnia się warunki ciągłego rozwijania umiejętności;
- wykonywanie badań metodami udokumentowanymi i gwarantującymi powtarzalność wyników;
- stosowaniu odpowiedniego wyposażenie pomiarowego, podlegającego potwierdzeniu metrologicznemu;
- systemowi zarządzania, podlegającemu nadzorowi w formie auditów wewnętrznych, ocen zewnętrznych i przeglądów zarządzania;
- stosowaniu programów sterowania jakością, służących bieżącemu monitorowaniu jakości badań.

Polityka Oddziału Laboratoryjnego obejmująca system zarządzania i kompetencje techniczne, jest opisana w Księdze Jakości, procedurach systemu zarządzania, instrukcjach ogólnych i instrukcjach roboczych.

Personel Oddziału Laboratoryjnego zna politykę i realizuje w codziennej praktyce. Dokumenty opisujące system zarządzania dostępne są personelowi, który zobowiązany jest do stosowania postanowień zawartych w tych dokumentach.

Jako Dyrektor PSSE w Kaliszu deklaruje swoje zaangażowanie w realizację polityki, zapewniając właściwe warunki działania i rozwoju Oddziału Laboratoryjnego oraz niezbędne środki finansowe.

Za nadzór nad realizacją przyjętej polityki, oraz za system zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym czynię odpowiedzialnym i powołuję Kierownika ds. Jakości.

Deklaruję, że w przypadku planowania i wdrażania zmian utrzymywana jest integralność we wszystkich obszarach systemu zarządzania oraz, że działania podejmowane w Laboratorium służą do utrzymania i zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów, satysfakcjonującej współpracy z klientami oraz są zgodne z wymaganiami ustawowymi i przepisami prawa.

Dyrektor

